

Salgs- og leveringsbetingelser

Gældende fra d. 1. oktober 2020

1. Generelle betingelser

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder alle tilbud, salg samt leverancer, medmindre andet er aftalt på skrift.

2. Abonnementsaftale

I forbindelse med oprettelse af abonnement udleveres hardware, som kan indeholde SIM-kort. SIM-kortet må kun anvendes i hardware udleveret, eller solgt af Clevertrack. Hvis SIM-kort eller hardware beskadiges, bortkommer eller bliver stjålet, kan Kunden bestille erstatningshardware indeholdende nyt SIM-kort. Gældende priser forefindes på Kundens skriftlige indgåede aftale med Clevertrack.

Hvis enheden misbruges af tredje part er det Kundens ansvar, straks at informere Clevertrack, som kan foretage spærring eller overvågning af forbrug på enheden. Underrettes Clevertrack ikke, kan Clevertrack ikke iværksætte skadesbegrænsning og forbeholder sig ret til at opkræve Kunden for ekstra omkostninger forårsaget af evt. misbrug fra tredje part.

Clevertrack anvender et globalt IoT netværk, baseret på nationale operatørers mobilmaster. Hvis en operatørs netværk oplever fejl, som forårsager nedetid, foretager enheden automatisk fall-back på en anden og tilgængelig operatør. Clevertrack kan ikke holdes erstatningspligtig for netværksleverandørens manglende fall-back eller dækning.

3. Betalingsforhold

Betaling skal ske på senest rettidige dato, som angivet på fakturaen. Kunden er forpligtet til, medmindre Clevertrack skriftligt angiver andet, at foretage betaling, som om levering er sket rettidigt, hvis Kunden vælger at ændre leveringsdato. Kunden er ikke berettiget til, at tilbageholde eller modregne betaling medmindre Clevertrack skriftligt har anerkendt dette.

Hvis det er nødvendigt at udsende rykkerskrivelser for betaling af faktura til Kunden, har Clevertrack ret til at beregne et rykkergebyr samt renter i den manglende betalingsperiode. Det påhviler endvidere Kunden, at betale inkassoomkostninger, hvis sådanne måtte opstå. Betaling anses som foretaget, når beløbet er til rådighed på Clevertracks konto i pengeinstitut.

4. Ejendomsforbehold

Clevertrack forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med evt. tillæg af omkostninger, er betalt til Clevertrack.

Ved driftsaftale er ejendomsretten som udgangspunkt Clevertracks. Hardware leveret på driftsaftale giver Kunden brugsret over produktet. Ved driftsaftaler, som opsiges indenfor 60 mdr. skal hardware tilbageleveres, med mindre andet er aftalt skriftligt. For hardware som ikke tilbageleveres, forbeholder Clevertrack sig retten til at fakturerer til gældende købspris. Clevertrack overdrager ejendomsretten til Kunden efter 60 mdr. og fritager dermed Kunden i at tilbagelevere hardware..

5. Opsigelse

Abonnementer betales forud for Kunden efter abonnementsaftalens indgåelse og kan derefter opsiges af begge parter med 1 måneds varsel til en abonnementsperiodes udløb, medmindre andet aftales skriftligt. Indløber der ikke skriftlig opsigelse, betragtes abonnementet som fortsat for et tidsrum lig med den foregående abonnementsperiode, og så fremdeles. Clevertrack yder ingen kompensation for tidligt opsagte abonnementer.

Annullering af ordre, skal ske skriftligt. Køber er uanset grund til annullering, forpligtet til at aftage, til ordren specifikt hjemtagne komponenter, hvis disse er ikke-annullerbare for Clevertrack. Disse vil faktureres køber, senest til planlagt leveringstidspunkt, til Clevertracks købspris med tillæg af hjemtagelses, samt administrative omkostninger.

6. Force Majeure

Clevertrack er uden ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen, når den manglende opfyldelse skyldes force majeure, herunder krig, optøjer, terrorisme, strejke, blokade eller lockout hos Clevertrack eller dennes kontrahenter, uanset årsagen hertil, uforudsigeligt svigt, forsinkede eller manglende leverancer fra Clevertracks leverandører, mangel på transportfaciliteter, restriktioner fra offentlige myndigheder, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller dårlige vejforhold, brand eller andre forhold, som er uden for Clevertracks rimelige kontrol, og som er egnet til at hindre Clevertrack i opfyldelsen.

Ovennævnte force majeure klausul er gældende uanset om opfyldeshindringerne berører Clevertrack eller en af Clevertrack udpeget underleverandør eller transportør.

7. Forsendelse

Forsendelse samt emballering sker for købers regning, medmindre andet skriftligt er anvist på ordrebekræftelse eller aftalekontrakt.

8. Montering

Såfremt Clevertrack montører kører forgæves til en aftalt montering, og dette skyldes forhold hos kunden, forbeholder Clevertrack sig retten til at fakturere kørsel til gældende monteringspris.

9. Specifikationer

Diagrammer, specifikationer og lignende udleveret af Clevertrack før, under og efter aftalens ophør, forbliver Clevertracks ejendom og må ikke uden skriftligt samtykke videregives eller misbruges iøvrigt.

10. Reklamation

Kunden skal efter levering foretage en grundig undersøgelse af det fremsendte, som ordentlig forretningsbrug foreskriver det. Kunden skal senest 14 dage efter levering påråbe sig en mangel og skriftligt give Clevertrack skriftlig meddelelse af omfanget. Skulle eller burde Kunden have opdaget manglen og ikke have reklameret, som angivet, kan manglen som udgangspunkt ikke på et senere tidspunkt gøres gældende. Kunden vælger om en opstået mangel vil blive afhjulpet eller hele ordren vil blive omleveret. Afhjælpning af fejl og mangler eller omlevering kan alene foretages af Clevertrack, med mindre der ligger en forudgående skriftlig aftale om andet. Forandringer eller korrektioner på det af Clevertrack solgte udstyr uden skriftligt samtykke herom, fritager Clevertrack for sine forpligtelser.

11. Ansvarsbegrænsning

Erstatningskrav overfor Clevertrack kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte løsning (typisk GPS enhed + montering + abonnement). Clevertrack dækker ikke driftstab og ej heller indirekte tab med henblik på aftalen. Forhold anvist i afsnittet "Force Majeur" ansvarsfritager Clevertrack for opfyldelse af aftalen, som gøres urimelig byrdefuld. Ved leverancer af GSM/GPS eller anden hardware gælder det, at Clevertrack fraskriver eventuelle installationsomkostninger ved levering af et fejlbehæftet produkt. Den eventuelle omkostning bæres af Kunden.

Clevertrack bærer intet ansvar i forbindelse med udbedring af skader, som produktet eller brugen heraf måtte medføre. Samtidig bærer Clevertrack ikke ansvar for produktets svigt hvis kunden ikke har opfyldt alle kundens forpligtelser (se ovenstående klausul). Produktansvaret er omfattet af de til enhver tid gældende regler efter dansk ret.

12. Tvister

Enhver tvist, der opstår af eller i forbindelse med Clevertracks levering af ydelser i henhold til aftale, skal afgøres endeligt og bindende for begge Parter i overensstemmelse med dansk ret med undtagelse af dansk rets internationalt privatretlige regler samt United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Eventuelle tvister der ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres endeligt og bindende ved voldgift i henhold til „Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut“ (The Danish Institute of Arbitration), som er gældende ved voldgiftssagens anlæg. Voldgiftsretten skal have sit sæde i Silkeborg, Danmark, og skal bestå af tre medlemmer. Voldgiftsretten sammensættes således, at hver af Parterne vælger en voldgiftsmand, og Byretten i Viborg udpeger en formand. Voldgiftsretten afgør ved kendelse, hvem der skal afholde omkostningerne i forbindelse med voldgiftssagens behandling.